
MINŐSÉG- ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKA

Cégünk elkötelezett a magas minőségi színvonalú és információ biztonsági rendszerrel megtámogatott szolgáltatások nyújtása mellett. Célunk a **közbeszerzési tevékenység** során partnereink által elvárt minőségű szolgáltatás biztosítása, és a vonatkozó jogszabályi előírások maradéktalan betartása.

Ennek megfelelően kiemelt jelentőséget tulajdonít az alábbi területeknek:

- a működés jogszabályi hátterének nyomon követése, érvényesítése, és a jogszabályoknak való megfelelés,
- a ránk bízott adatok és információk körültekintéssel és szakmai felelősséggel történő felhasználása
- a vevőink és érdekelt feleink igényeinek pontos meghatározása és maradéktalan teljesítése, elégedettségük fokozása,
- kölcsönösen előnyös kapcsolatok kiépítése a partnerekkel
- a vevők, partnerek szakszerű tájékoztatása, nyitott, udvarias kommunikáció, magas színvonalú szolgáltatás nyújtása
- jól szervezett munkavégzés, a szervezeti folyamatok jó követhetősége, világos célok és követelmények megfogalmazása,
- a szervezeti kultúra, az emberi erőforrás, mint érték fejlesztése,
- a minőség- és információbiztonsági rendszer működésének rendszeres ellenőrzése, fejlesztése, folyamataink mérhetőségének biztosítása

A partneri elégedettség fokozása érdekében a legfontosabb feladata a **szolgáltató jelleg erősítése, fejlesztése, a működési hatékonyság növelése, a tevékenység során a mérések és értékelések alkalmazása, kockázatok csökkentése**, valamint a minőség- és információbiztonság fejlesztés igényének megjelenítése a szervezeti kultúra részeként.

Mindezen célok megvalósítása érdekében cégünk teljes tevékenységére vonatkozóan bevezettük, fenntartjuk és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabványoknak megfelelő irányítási rendszerünket.

Budapest, 2023. november 13.

Dr. Jakoda Balázs

ügyvezető